

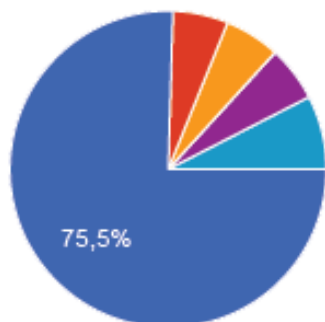


wc+bidet<sup>2v1</sup>®

## ŠTATISTIKA SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV – WC+BIDET 2V1

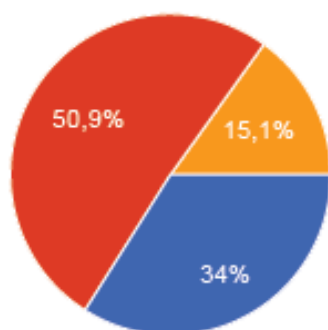
Prehľad spokojnosti zákazníkov, ktorí objednali v eshope [www.wcbidet.eu](http://www.wcbidet.eu)

## Otázka: „Kde ste sa dozvedeli o WC+BIDET 2v1?“



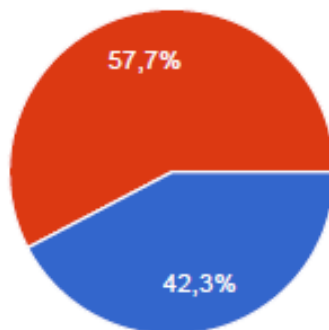
z internetu	75.5 %
z kúpeľnového štúdia	5.7 %
od známeho	5.7 %
z reklamy na aute	0 %
na dovolenke v zahraničí	5.7 %
Iné	7.5 %

## Otázka: „Ako sa vám páči naša stránka – www.wcbidet.eu?“



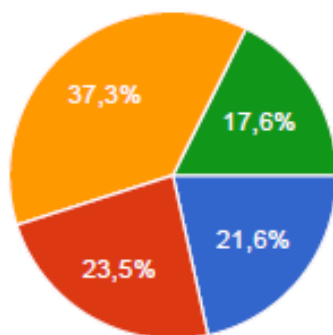
veľmi sa mi páči	34 %
je pekná	50.9 %
dá sa	15.1 %
nepáči sa mi	0 %

## Otázka: „Ako ste spokojný s informáciami o montáži?“



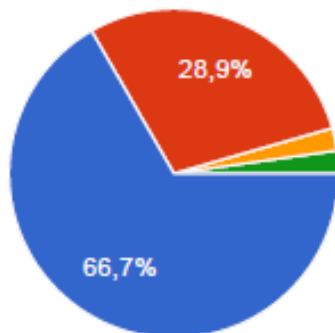
super, všetko bolo jasné	42,3 %
pochopil som väčšinu vecí	57,7 %
nepochopil som montáž	0 %

## Otázka: „Montáž bola realizovaná odborne alebo svojpomocne?“



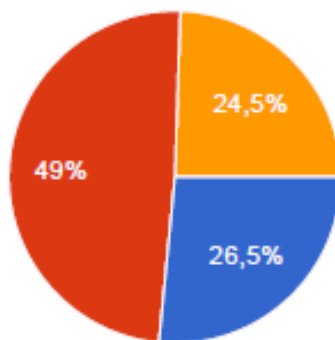
montáž certifikovanou montážnou firmou	21,6 %
montáž firmou bez certifikátu	23,5 %
svojpomocná montáž	37,3 %
Iné	17,6 %

## Otázka: „Ako hodnotíte celkovú spokojnosť s WC+BIDET 2v1?“



1 - výborný	66.7 %
2 - chválitebný	28.9 %
3 - dobrý	2.2 %
4 - dostatočný	2.2 %
5 - nedostatočný	0 %

## Otázka: „Využili by ste možnosť zarobiť si peniaze?“



nie, istotne nie	26.5 %
neviem, závisí od situácie	49 %
istotne áno	24.5 %

## Otázka: „V čom vidíte hlavné VÝHODY?“

- 2v1
- cena dostupnosť
- 2v1 - viac zatiaľ neviem
- rýchlosť a komunikatívnosť
- netreba zvlášť kupovať bidet a ani miesto by nebolo na to a vyzera celkom moderne
- nemám možnosť vyjadriť klady daného produktu, pretože je to v realizácii firmy ale po inštalácii a - - zabehnutí do praxe napíšem recenziu, myslím, že bude pozitívna, pretože samotný bidet používame vyše 30 rokov a je to super vec, a teraz je to 2v1 myslím, že sa ušetrí priestor
- hygienické výhody, šetrenie miesta
- nezaberá priestor sólo bidetu.
- úspora miesta, nie je na elektrinu ako ine sedatka
- Tovar bol doručený pomerne rýchlo a priamo domov. Nasli sme u vás typ umyvadla, ktorý nám najviac vyhovoval a nebol v ponuke miestnych kupelňových štúdií.
- hodne šetrí spotrebu vody a toaletného papiera spojenie bidetu s WC
- úspora miesta, dizajn
- Je to dva v jednom.
- lepšia hygiena, pocit čistoty po použití potreby, pomáha pri zápche a pri hemoroidoch
- komfort pri hygiene tzn. odpadá nutnosť presunu na ďalšie zariadenie sprcha, bidet a p.
- veľmi vhodné do malých kúpeľní
- dobrá kombinácia- šetrí hlavne priestor
- Dostupnosť tovaru, cena
- Spojenie WC s bidetom, úspora miesta v kúpeľni, pekný dizajn
- pre krátkodobosť používania nehodnotím
- čas+miesto,
- výstižné 2 v jednom - šetrí miesto, vhodné do už vybudovaných priestorov pôvodných WC.

- presne ako je v nazve 2v1
- ešte neviem
- ušetrí miesto
- maximálna spokojnosť zákazníka po všetkých stránkach
- setri priestor v malich kupelkach
- uspora miesta netreba dve misy a dve miestnosti staci jedna
- ušetrené miesto v kúpeľni výhoda že je to 2v1
- WC sme ešte nenamontovali.
- 2 produkty v jednom.. super vec.
- Bidetová tryska
- lepsie ako sprska - setri vodu
- myslime si, ze je to uplne jasne :-)
- Zatiaľ nemám skúsenosť, lebo ešte neprebehla inštalácia. Ale domnievam sa, že získam nasledujúce -
- vhodné umiestnenie do menšej kúpeľne a - pohodlné používanie, vzhľadom na veľkosť zakúpeného kompletu

### Otázka: „V čom vidíte hlavné NEVÝHODY?“

- externé ovládanie
- zatiaľ neviem
- nemam
- este som nevyskusala takže nenapadaju okrem toho ze je to zial cenovo pre vela ludi nedostupitelne...
- nedajú sa tam umývať nohy, zadočky malých detí a tryska je málo otočná a krátka.
- vodari to este nepoznaju:-)
- nevyhodou bola cena postovneho, ktore cenu tovaru dost navysilo.
- pomerne vysoká cena
- trosku vysoke ceny
- návod v cudzom jazyku

- potreba dokúpiť a namontovať ohrevný bojler a batériu, mohol by byť na boku misy namotovaný zmiešavací ventil - na zadnej spodnej časti misy, tak sme to videli v zaraničí v Turecku, Egypte a Rhodose
- zatiaľ ma nenapadajú
- Neviem
- nakladna príprava
- zatiaľ žiadne - ešte nie je namontované.
- je prehnane drahý
- ešte neviem
- cena
- nevyhoda je tá že treba nový privod vody
- slabo splachuje - hranatý odtokový otvor ,v ktorom je potrebné po každom použití použiť kefu na dočistenie jednej steny
- vzhľadom k tomu, že sa jedná o uni komplet, chýba mi aké pripojenie je súčasťou dodávky (zadné alebo spodné), - ja som obdržal spodné pripojenie, ale hodilo by sa mi viac zadné

Zdroj: Google Forms, odpovede zákazníkov eshopu: [www.wcbidet.eu](http://www.wcbidet.eu)

Posledná aktualizácia údajov: 16.8.2016